

Politica de confidentialitate

Protecția Datelor cu Caracter Personal

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal vor fi colectate și prelucrate de către Xtreme Lighting Srl numai în măsura permisă prin Regulamentul General (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR)

Care sunt datele cu caracter personal colectate și prelucrate?

Plasarea oricărei comenzi către noi se poate face numai cu acceptarea prezentilor termeni și condiții.

Pentru a putea procesa, factura și expedia comanda dumneavoastră este necesar să completați în formularul de comanda mai multe date cu caracter personal, date care vor fi colectate și stocate de către noi și care vor putea fi sterse oricând ulterior în urma unei solicitări scrise și motivate din partea dvs. Odată cu plasarea comenzii **v-ați dat consimțământul colectării și procesării datelor dumneavoastră cu caracter personal** pentru identificarea și derularea relației comerciale cu dumneavoastră ca și client: nume, prenume, email, telefon, adrese de domiciliu, alte date date de facturare și livrare, serie și nr. CI dacă este cazul, conturi bancare, date de identificare a locației și alte informații comunicate de dvs în câmpul "Observații" al Comenzii. Încă de la intrarea pe site-ul nostru, chiar înainte de a plasa o comandă sau trimite un mesaj, pot fi înregistrate o serie de date ale dvs de localizare precum locația, adresa IP, device ID, etc. Vor fi colectate de asemenea toate datele personale transmise de dumneavoastră prin intermediul mesajelor tip email, prin formularele de contact, comentarii la produse, mesaje trimise unui prieten, sugestii și reclamații. Este posibil ca după trimiterea acestor mesaje către noi să primiți un email prin care să vi se solicite acordul pe viitor pentru primirea din partea noastră sau a site-ilor partenere de mesaje privind oferte promoții, reduceri. Dacă nu sunteți de acord cu acest lucru puteți refuza dând un click pe NU sau DEZABONARE.

Nu vom colecta date personale considerate ca fiind sensibile de genul: stare de sănătate, orientare sexuală, credințe religioase, credințe politice, naționalitate, etc.

Unde se stochează aceste date?

Aceste informații se stochează electronic pe site-ul nostru, site găzduit de către unul dintre serverele societății UNAS Online Kft Ungaria, serverele acestora fiind protejate cu programe antivirus și cu mai multe nivele de acces și securitate. Site-ul nostru folosește de asemenea un certificat de securitate securizat, linkul fiind de tip "https" după cum probabil ați observat și dvs încă de la intrarea pe site. De asemenea aceste date sunt înregistrate electronic și în programele de gestiune și contabilitate ale societății dacă s-a emis o factură fiscală către dvs, iar în scris aceste date se afla trecute pe toate documentele întocmite pe parcursul derulării relației comerciale cu dvs. și arhivate în arhiva societății.

În ce scop se vor prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal?

Datele dumneavoastră personale vor fi colectate, prelucrate și stocate doar în scopul derulării relației comerciale dintre dumneavoastră și noi pe toată perioada cât va funcționa societatea Xtreme Lighting SRL în condițiile legii (dacă dumneavoastră nu veți solicita între timp ștergerea lor), datele fiind colectate și prelucrate pentru: înregistrarea și derularea comenzilor, facturarea, expedierea prin firmă de curierat și încasarea acestora precum și cu ocazia derulării altor operațiuni economice și/sau comerciale.

Pe adresa dvs de email veți primi din partea noastră emailuri doar pentru: înregistrarea și confirmarea contului dvs, primirea comenzii de către noi precum și alte notificări importante în legătură cu procesarea și livrarea comenzilor către dumneavoastră.

Datele dumneavoastră personale vor fi folosite în scopuri de marketing de către noi decât dacă v-ați dat dumneavoastră acceptul inițial odată cu plasarea primei comenzi către noi sau ulterior la dorința dvs. Chiar și așa, dacă inițial ați acceptat primirea de informări de marketing cu privire la produse noi, promoții, reduceri, etc..., puteți renunța oricând Dezabonându-vă singur cu ocazia ultimului email de acest gen trimis către dvs sau făcând o solicitare în scris către noi pe adresa de email contact@xenon-store.ro.

Pentru lansarea comenzii dacă sunteți o persoană fizică sau juridică impozabilă în condițiile legii și/sau veți dori livrarea ei, conform Legii nr. 571/2003 privind Codul fiscal cu modificările și completările ulterioare (Art. 155 alin. 5) datele dumneavoastră de identificare vor fi necesare pentru întocmirea facturii fiscale și expedierea comenzii către dvs (nume, prenume, telefon, email, adresa, C.U.I., seria și nr. C.I. delegat, etc).

Cine are acces la aceste date?

Datele dumneavoastră personale vor fi păstrate în siguranță de către noi și vor fi folosite doar în scopul pentru care v-au fost solicitate. De asemenea ele vor putea fi comunicate organelor statului la solicitarea acestora în condițiile legii. Datele dumneavoastră personale nu vor fi înstrăinate și vor rămâne doar în administrarea Xtreme Lighting SRL. Ele vor putea fi accesate și folosite de angajații noștri numai pentru desfășurarea relației comerciale pe care o avem cu dumneavoastră.

Care sunt drepturile dumneavoastră?

Așa cum sunt prevăzute și de GDPR, drepturile dvs în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal sunt următoarele: dreptul de a fi informat, dreptul la acces, dreptul la ratificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționarea procesării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta, și dreptul de a nu fi subiectul unor campanii de tip profiling.

Pentru a afla mai multe detalii despre Regulamentul UE 679/2016 dar și despre alte informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal va rugăm să intrați aici: [http://www.dataprotection.ro/?page=Regulamentul nr 679 2016](http://www.dataprotection.ro/?page=Regulamentul_nr_679_2016)

ATENȚIE: Prin plasarea comenzii dvs pe acest site v-ați dat CONȘIMȚĂMÂNTUL dumneavoastră în mod expres pentru prelucrarea datelor dvs cu caracter personal în condițiile legii! Puteți retrage acest consimțământ oricând doriți dvs și puteți solicita ștergerea datelor cu caracter personal printr-o cerere scrisă motivată trimisă către adresa de email contact@xenon-store.ro.

Politica Utilizare Cookie

PENTRU A CUMPARA ONLINE DE PE SITE-UL NOSTRU, STOCAREA DE COOKIE ESTE OBLIGATORIE

Pe înțelesul tuturor, cookie-urile sunt cele care stochează date anonime despre navigarea ta pe site-ul nostru și țin minte ce produse ai adăugat în cos sau ce produse ai adăugat la preferințe pentru a ti le afișa la reîntoarcerea pe site-ul nostru, astfel încât atunci când te întorci, cosul tău nu va fi gol ci va conține produsele adăugate la ultima vizită. După cum spuneam, aceste date sunt anonime iar singurele date stocate au legătură cu ID-ul browserului tău pentru a-ți putea recunoaște și afișa rezultatul corect la următoarea vizită ba mai mult, stocarea nu se face la noi în baza de date ci **în terminalul (calculatorul) tău**. Toate aceste "cookie-uri" pot fi șterse oricând dorești, selectând în browser opțiunea "**Șterge datele de navigare**" sau "**Clear browsing data**"

1. POLITICA DE UTILIZARE COOKIE-URI

Această politică se referă la cookie-urile și paginile web operate de Xtreme Lighting SRL - RO32776388

2. CE SUNT COOKIE-URILE?

Cookie-ul este un fisier de mici dimensiuni, format din litere si numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se acceseaza internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisa de catre un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) si este complet "pasiv" (nu contine programe software, virusi sau spyware si nu poate accesa informatiile de pe hard driverul utilizatorului).

3. LA CE SUNT FOLOSITE COOKIE-URILE?

Aceste fisiere fac posibila recunoasterea terminalului utilizatorului si prezentarea continutului intrun mod relevant, adaptat preferintelor utilizatorului. Cookie-urile asigura utilizatorilor o experienta placuta de navigare si sustin eforturile Xtreme Lighting SRL pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: ex: – preferintele in materie de confidentialitate online, cosul de cumparaturi sau publicitate relevanta. De asemenea, sunt utilizate in pregatirea unor statistici anonime agregate care ne ajuta sa intelegem cum un utilizator se foloseste de pagina noastra web, permitandu-ne imbunatatirea structurii si continutului ei, excluzand indentificarea personala a utilizatorului.

4. CE COOKIE-URI FOLOSIM?

Folosim doua tipuri de Cookie-uri: per sesiune si fixe. Cele din urma sunt fisiere temporare ce raman in terminalul utilizatorului pana la terminarea sesiunii sau inchiderea aplicatiei (browser-ului web). Fisierile fixe raman pe terminalul utilizatorului pe o perioada (30 de zile) in parametrii Cookie-ului sau pana sunt sterse manual de utilizator. Tipurile de cookie-uri colectate dupa companiile terte: Doubleclick, AddThis, Ve Interactive, Google, New Relic, Facebook, Yotpo, Searchanise...

5. CUM SUNT FOLOSITE COOKIE-URILE?

O vizita pe acest site poate plasa cookie-uri in scopuri de: Cookie-uri de performanta a site-ului Cookie-uri de analiza a vizitatorilor Cookie-uri pentru geotargetting Cookie-uri de inregistrare Cookie-uri pentru publicitate Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate

6. CONTIN COOKIE-URILE DATE PERSONALE?

Cookie-urile in sine nu solicita informatii cu caracter personal pentru a putea fi utilizate si, in majoritatea cazurilor, nu identifica personal utilizatorii de internet. Datele personale colectate prin utilizarea Cookie-urilor pot fi colectate doar pentru a facilita anumite functionalitati pentru utilizator. Aceste date sunt criptate intr-un mod care face imposibil accesul persoanelor neautorizate la ele.

7. STERGEREA COOKIE-URILOR

In general, o aplicatie folosita pentru accesarea paginilor web permite salvarea Cookie-urilor pe terminal in mod implicit. Aceste setari pot fi schimbate in asa fel incat administrarea automata a Cookie-urilor sa fie blocata de browser-ul web sau utilizatorul sa fie informat de fiecare data cand Cookie-uri sunt trimise catre terminalul sau. Informatii detaliate despre posibilitatile si modurile de administrare a Cookie-urilor pot fi gasite in zona de setari a aplicatiei (browser-ului web). Limitarea folosirii Cookie-urilor poate afecta anumite functionalitati ale paginii web.

8. DE CE SUNT COOKIE-URILE IMPORTANTE PENTRU INTERNET?

Cookie-urile reprezinta punctul central al functionarii eficiente a Internetului, ajutand la generarea unei experiente de navigare prietenoase si adaptata preferintelor si intereselor fiecarui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu inseamna ca nu veti mai primi publicitate online – ci doar ca aceasta nu va mai putea tine cont de preferintele si interesele dvs, evidentiate prin comportamentul de navigare. Exemple de intrebuintari importante ale cookieurilor (care nu necesita autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont): Continut si servicii adaptate preferintelor utilizatorului – categorii de produse si servicii. Oferte adaptate pe interesele utilizatorilor – retinerea parolelor. Retinerea filtrelor de protectie a copiilor privind continutul pe Internet (optiuni family mode, functii de safe search). Limitarea frecventei de difuzare a reclamelor – limitarea numarului de afisari a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site. Furnizarea de publicitate mai relevanta pentru utilizator. Masurarea, optimizarea si caracteristicile de analytics – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de continut este vizualizat si modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex prin motoare de cautare, direct, din alte website-uri etc). Website-urile deruleaza aceste analize a utilizarii lor pentru a imbunatati site-urile in beneficiul userilor.

9. SECURITATE SI PROBLEME LEGATE DE CONFIDENTIALITATE

Cookieurile NU sunt virusi! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcatuite din bucati de cod asa ca nu pot fi executate nici nu pot auto-rula. In consecinta, nu se pot duplica sau replica pe alte retele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot indeplini aceste functii, nu pot fi considerate virusi.

Cookie-urile pot fi totusi folosite pentru scopuri negative. Deoarece stocheaza informatii despre preferintele si istoricul de navigare al utilizatorilor, atat pe un anume site cat si pe mai multe alte siteuri, cookieurile pot fi folosite ca o forma de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt constiente de acest fapt si in mod constant marcheaza cookie-urile pentru a fi sterse in cadrul procedurilor de stergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

In general browserele au integrate setari de confidentialitate care furnizeaza diferite nivele de acceptare a cookieurilor, perioada de valabilitate si stergere automata dupa ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Alte aspecte de securitate legate de cookie-uri:

Deoarece protectia identitatii este foarte valoroasa si reprezinta dreptul fiecarui utilizator de internet, este indicat sa se stie ce eventuale probleme pot crea cookieurile. Pentru ca prin intermediul lor se transmit in mod constant in ambele sensuri informatii intre browser si website, daca un atacator sau persoana neautorizata intervine in parcursul de transmitere a datelor, informatiile continute de cookie pot fi interceptate.

Desi foarte rar, acest lucru se poate intampla daca browserul se conecteaza la server folosind o retea necriptata (ex: o retea WiFi nesecurizata).

Alte atacuri bazate pe cookie implica setari gresite ale cookieurilor pe servere. Daca un website nu solicita browserului sa foloseasca doar canale criptate, atacatorii pot folosi aceasta vulnerabilitate pentru a pacali browserele in a trimite informatii prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizeaza apoi informatiile in scopuri de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important sa fiti atenti in alegerea metodei celei mai potrivite de protectie a informatiilor personale.

Datorita flexibilitatii lor si a faptului ca majoritatea dintre cele mai vizitate site-uri si cele mai mari folosesc cookieuri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai raspandite si utilizate printre care Youtube, Gmail, Yahoo si altele.

Iata cateva sfaturi care va pot asigura ca sa navigati fara griji insa cu ajutorul cookieurilor:

Particularizati-va setarile browserului in ceea ce priveste cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru voi al securitatii utilizarii cookie-urilor.

Daca nu va deranjeaza cookie-urile si sunteti singura persoana care utilizeaza computerul, puteti seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare si al datelor personale de acces.

Daca impartiti accesul la calculator, puteti lua in considerare setarea browserului pentru a sterge datele individuale de navigare de fiecare data cand inchideti browserul. Aceasta este o varianta de a accesa site-urile care plaseaza cookieuri si de a sterge orice informatie de vizitare la inchiderea sesiunii navigare.

Instalati-va si updatati-va constant aplicatii antispyware.

Multe dintre aplicatiile de detectare si prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe site-uri. Astfel, impiedica browserul de la a accesa website-uri care ar putea sa exploateze vulnerabilitatile browserului sau sa descarce software periculos.

Asigurati-va ca aveti browserul mereu updatat.

Multe dintre atacurile bazate pe cookies se realizeaza exploatand punctele slabe ale versiunilor vechi ale browserelor.

Cookie-urile sunt pretutindeni si nu pot fi evitate daca doriti sa va bucurati de acces pe cele mai bune si cele mai mari site-uri de pe Internet – locale sau internationale. Cu o intelegere clara a modului lor de operare si a beneficiilor pe care le aduc, puteti lua masurile necesare de securitate astfel incat sa puteti naviga cu incredere pe internet.

Dezactivarea si refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat si folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu inseamna ca nu veti mai primi/vedea publicitate online.

Este posibila setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri sa nu mai fie acceptate sau poti seta browserul sa accepte cookie-uri de la un site anume. Dar, de exemplu, daca nu esti inregistrat folosind cookie-urile, nu vei putea lasa comentarii.

Toate browserele moderne ofera posibilitatea de a schimba setarile cookie-urilor. Aceste setari se gasesc de regula in "optiuni" sau in meniul de "preferinte" al browserului tau.

Pentru a intelege aceste setari puteti folosi optiunea "ajutor" a browserului pentru mai multe detalii.

Pentru setarile cookie-urilor generate de terti, puteti consulta si site-ul: <http://www.youronlinechoices.com/ro/>

Prin continuarea navigarii pe site-ul xenon-store.ro acceptati utilizarea cookies de catre noi si partenerii nostri. Daca nu sunteti de acord cu utilizarea lor puteti parasi site-ul in orice moment.